



新型コロナウイルス感染症の対応について 第九報

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

ガンツウでは、独自に策定した新型コロナウイルス感染症予防のガイドラインに基づき、2020年7月に「バイオセーフティマネジメントシステム」の認証を受け、感染リスク低減の施策を日々実践しております。なお、状況は刻々と変化しておりますので、必要に応じ随時見直しをしておりますが、状況次第では急遽催行中止となる可能性がございますことをご了承ください。

ガンツウのご旅行のお申込み前、そしてご乗船前に、本書を必ずご一読くださいますようお願い申し上げます。

1. ご乗船条件

ガンツウではお客様のご予約条件について以下のいずれかに該当するお客様、そのご家族・ご同行者の方を含め、ご乗船をお断りさせていただきます。

- A) 乗船日前日から遡って14日以内に海外渡航歴(乗継・経由の方を含む)を有する方
- B) 乗船日前日から遡って14日以内に海外渡航歴を有する方、または新型コロナウイルス感染症と診断された方と、ご乗船日から遡って14日以内に濃厚接触(*1)をした方
(*1) 必要な感染予防策なしに手で触れること。または対面で会話することが可能な距離(同居または長時間)での接触。(公共交通機関など一時的な接触は除く)
- C) 乗船日前日より遡って14日以内に37.5度以上の発熱があり、かつ咳、のどの痛み、筋肉痛(運動によるものは除く)、倦怠感、息苦しいなどの症状を有した方
- D) ご乗船日当日の乗船受付時に行う検温にて、37.5度以上の発熱のある方
- E) ご乗船前のPCR検査にて、検査結果が「高リスク」または「再検査」と判定された方

注1：上記A)～E)のいずれかに該当する方につきましては、取消料を頂戴いたしません。ただし、交通費や宿泊費などの費用はお客様ご自身のご負担となります。

注2：日本国内在住の外国籍のお客様は、参加申込書とともに在留カードの写しを必ずご提出ください。

注3：上記E)につきましては、2020年11月1日以降にご乗船いただくお客様の条件となります。



2. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため PCR 検査の実施（2020年11月1日より適用）

お客様とクルーの健康、安心と安全を確保するため、ご乗船前に、唾液検体採取による新型コロナウイルス PCR 検査にご協力ください。当検査の検査結果が「低リスク」であることがご乗船の必須条件とさせていただきます。なお、検査費用は旅行代金に含まれております。

新型コロナウイルス PCR 検査について

ご乗船日の約 20 日前に、新型コロナウイルス PCR 検査キットをジェネシスヘルスケア株式会社より、参加申込書に記載のご住所宛に送付いたします。検査キットをお受け取り後、付属の説明書に従い、検体の採取をお客様ご自身にて行っていただきます。「ご出発前の最終ご案内」に記載の期日までに、お近くの郵便ポストに投函、または郵便局にお出してください。送料はかかりません。検査の結果、「高リスク」または「再検査」と判定された場合は、ガンツウデスクよりご連絡させていただきます。

新型コロナウイルス PCR 検査キットのご利用ガイド

<https://covid-19.genelife.jp/guide/cvp200715>

動画はこちらからも
ご覧いただけます。

検体の採取方法

<https://covid-19.genelife.jp/guide/cvp200715/guide-04>（説明書）

<https://youtu.be/YT68cVnqjcl>（動画）



注 1：当検査は、お客様ご自身の唾液検体のみ有効となります。万が一第三者の検体を使用するなど虚偽の検査が発覚した場合は、ご乗船をお断りさせていただきます。

注 2：当検査の実施に際し、参加申込書に記載されたお客様の個人情報（氏名、性別、生年月日、住所、電話番号）を検査会社へ提供いたします。個人情報の提供についてご同意いただけない場合は、ご予約を承ることができませんのでご了承ください。

3. 乗船受付時の対応

マスクを必ず着用ください。せとうちラウンジご到着後、健康質問票兼同意書のご記入ならびに検温を実施いたします。検温は、乗船受付開始時間の 90 分前（13 時 30 分）より行います。検温の結果、37.5 度以上の発熱があった場合、ご乗船をお断りさせていただきます（ご同乗者も含む）。この場合、取消料は頂戴いたしません。ただし、交通費や宿泊費などの費用はお客様ご自身のご負担となります。お客様には手指の消毒の上、ご乗船いただきます。（アルコール系消毒液を使用）

4. 乗船中の体調不良時対応

ご乗船中に体調がすぐれない場合は、直ちにレセプションにお申し付けください。船長が必要と判断した場合には、症状によっては隔離、もしくは最寄りの港にて下船をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。また、関係機関よりコロナウイルス感染症の疑いがあると判断された場合は、運航を中止し、ペラピスタマリーナに帰港する場合がございます。



5. 船内の衛生対応

パブリックエリアの消毒体制を強化します。手摺、ドアノブ、エレベーター内などを中心に頻繁に消毒を実施します。また、船内各所に手指の消毒液を設置します。なお、衛生面を考慮し、船内における本・雑誌等の閲覧サービスは休止いたします。

●ダイニングエリア

ダイニングエリアをご利用の際は、手指の消毒をお願いしております。また、ソーシャルディスタンスの観点から、座席は予約制とさせていただきます。通常ビュッフェ形式でご提供しているものは、各テーブルでのオーダー制とさせていただきます。

●スパエリア

通常通りご利用いただけますが、彫刻リンパ® および整体は、メニューの一部を変更させていただきます。

●船内体験・船外体験

船外体験へご出発の際とお戻りの際は手指の消毒、そして、船外体験中はマスクの着用にご協力をお願いいたします。船外体験では、ソーシャルディスタンスを保つため、イヤホンガイドを活用させていただきます。また、船内体験・船外体験は状況により内容の変更や中止とさせていただく場合がございます。

6. 訪船者への対応

原則、訪船者のご乗船はお断りさせていただきます。なお、当社業務上必要な関係者の訪船につきましては、お客様同様に【1・3】の手続きを実施します。

7. クルー対応

お客様同様に【1・3】の手続きを実施します。乗船中は健康状態の確認と1日2回の検温、ならびに月1回のPCR検査を実施します。お客様に安心してサービスを受けていただくため、クルーがマスクや手袋を着用する場合がございますので、予めご了承ください。

8. お客様へお願い

皆様に安全かつ安心してガンツウの旅をお楽しみいただくために、ご自身の健康管理、せき・くしゃみのエチケット、乗船中は石鹸を使用したこまめな手洗いやうがい、船内各所に設置しております消毒液で手指消毒をお願いいたします。ご飲食時とご入浴時を除き、公共の場(お客様ご自身の客室を除く船内全域)では、マスクの着用にご協力ください。客室アメニティの一つとしまして、マスクを追加しておりますが、お客様ご自身にて使い慣れたマスクをご持参いただくことをおすすめいたします。また、ソーシャルディスタンスへの配慮もお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の最新情報や予防策については、厚生労働省ホームページをご参照ください。

[厚生労働省] <https://www.mhlw.go.jp/>

お客様にはご不便とご面倒をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

2020年12月4日
株式会社せとうちクルーズ